**Договор публичной оферты**

**на оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг**

г. Тюмень «07» ноября 2023 г.

Настоящий договор публичной оферты устанавливает обязанности по оказанию платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Теннисным центром «ЛИДЕР», в лице генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Гарантия» Беличенко Виктора Алексеевича, действующего на основании Устава (в дальнейшем – Исполнитель), с одной стороны, в отношении Заказчика услуг, действующего в своих интересах, либо в интересах Потребителя, с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Заказчика, принявшего Договор в установленном порядке, и Потребителя по настоящему договору.

**1. Основные понятия**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением – публичной офертой (далее - Договор) теннисного центра «ЛИДЕР»(далее – теннисный центр)и содержит все существенные условия оказания Исполнителем физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и мероприятий по теннису.

По настоящему договору Исполнитель действует от своего имени. «Исполнитель» – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Гарантия», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации (ИНН 202126190, ОГРН 1047200597223), иные данные об Исполнителе, месте нахождения, контактные данные Исполнителя указаны в разделе 10 настоящего Договора.

Исполнитель заключает договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты. Несовершеннолетние лица в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе самостоятельно заключать с теннисным центром договор при наличии письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо/юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком по настоящему договору.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся, согласившимся с условиями публичной оферты и вступившим с Исполнителем в договорные отношения на соответствующих условиях.

Публичный договор, совершенный в указанном выше порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой (акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Публичная оферта и любые дополнения /изменения публичной оферты, прейскурант цен, правила посещения и поведения в теннисном центре, инструкция по технике безопасности при проведении спортивных мероприятий по теннису являются официальными документами и публикуются на официальном сайте <https://www.lider.tennis>, а также размещаются в общедоступном для ознакомления месте на территории теннисного центра.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.2. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

**«Оферта»** – официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическим, юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя <https://www.lider.tennis>.

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору безналичными денежными средствами означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

**«Заявление - акцепт» -** согласие Заказчика, оформленное в письменной или электронной форме на сайте Исполнителя, на присоединение к настоящей оферте и получение физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг и мероприятий по теннису Исполнителя, на условияхсогласно приобретенному Заказчиком набору, виду и сроку оказания услуг.

**«Теннисный центр «ЛИДЕР»** (теннисный центр) - спортивно-оздоровительный комплекс, сочетающий в себе открытые и закрытые теннисные корты, фитнес зал, тренажерный зал, осуществляющий деятельность по оказанию услуг в сфере физической подготовки, физическому воспитанию и развитию, путем организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий и мероприятий по теннису в группах и/или индивидуально и/или дополнительных услуг.

**«Администрация Теннисного центра»** – работники Исполнителя (руководители, администраторы, менеджеры), осуществляющие управление работой теннисного центра, контроль за соблюдением посетителями правил и инструкций, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории теннисного центра, оформляющие и выдающие от имени теннисного центра документы юридического характера.

**«Тренер»** – штатный или привлеченный по договору сотрудник Исполнителя – специалист, осуществляющий проведение спортивно-тренировочных мероприятий в рамках настоящего Договора.

**«Заказчик»** – в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, при этом Заказчик может действовать как в своих интересах, так и в интересах Потребителя.

**«Потребитель»** – совершеннолетнее или несовершеннолетнее физическое лицо, не имеющие медицинских противопоказаний для занятия теннисом и в тренажерном зале, в отношении которого оказывается Услуга. Потребитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

**«Услуга»** – услуга теннисного центра по физической подготовке, физическому воспитанию и развитию путем организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории теннисного центра; деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей физических лиц в формировании, поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга Заказчика/Потребителя. Услуги могут предоставляться в виде: пакета услуг, персональных теннис- программ, разовых персональных тренировок и иных услуг в зависимости от предложений, установленных действующим на дату оформления Заявления-акцепта Прейскурантом.

**«Индивидуальная/Персональная тренировка»** – занятие с персональным тренером по индивидуальной программе, проводимое на территории теннисного центра.

**«Карта потребителя»** - пластиковая номерная карта, удостоверяющая право ее держателя пользоваться услугами теннисного центра в объеме, порядке и сроки, определенные в Заявлении-акцепте и на условиях абонемента, выбранного Заказчиком. Карта потребителя является носителем информации об абонементе, является идентификационным инструментом, при наличии и предъявлении которой осуществляется допуск в теннисный центр. При прекращении оказания услуг карта потребителя подлежит возврату администратору Теннисного центра. Карта потребителя является собственностью теннисного центра и не передается третьим лицам.

**«Базовые услуги»** - услуги, включенные в фактическую стоимость договора по выбранному Заказчиком абонементу. По общему правилу Базовые услуги согласовываются сторонами в Заявлении-акцепте.

**«Дополнительные услуги»** – услуги, не включенные в стоимость договора по выбранному Заказчиком абонементу, предоставляемые теннисным центром за дополнительную плату в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

**«Абонемент»** - приобретенное Заказчиком за плату право пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

Абонемент оформляется в форме создания учетной записи в программе Теннисного центра.

Минимальный срок действия Абонемента – 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты, при условии оплаты не менее одного занятия в неделю.

Абонемент устанавливается на месяц, шесть месяцев и год из расчета 4 (четыре) или 8 (восемь) занятий в месяц.

**«Самостоятельная тренировка»** - спортивно-тренировочное занятие, проводимое без участия Тренера, для Потребителей, имеющих навыки спортивных игр.

**«Сайт Исполнителя»** – система электронных документов Исполнителя, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и доступных по адресу: <https://www.lider.tennis>.

«Правила посещения и поведения в теннисном центре» – обязательные для соблюдения условия посещения занятий, опубликованные на Сайте Исполнителя, а также в наглядной и доступной форме на информационных стендах Исполнителя.

«Инструкция по технике безопасности при проведении спортивных мероприятий по теннису в теннисном центре» - обязательные для соблюдения правила техники безопасности во время занятий теннисом, опубликованные на Сайте Исполнителя, а также в наглядной и доступной форме на информационных стендах Исполнителя.

«Инструкция по технике безопасности при проведении занятий в тренажерном и фитнес залах» - обязательные для соблюдения правила техники безопасности во время занятий в тренажерном и фитнес залах, опубликованные на Сайте Исполнителя, а также в наглядной и доступной форме на информационных стендах Исполнителя.

**1.3. Акцепт настоящего договора.**

1.3.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичной оферты.

Совершая акцепт оферты Заказчик понимает содержание и условия договора, полностью и безусловно принимает все условия публичной оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Заказчик совершает акцепт оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

**1.3.2. Акцепт оферты осуществляется Заказчиком путем совершения совокупности следующих действий:**

**-** предварительное ознакомление с условиями оказания услуг Исполнителем,

- выбор абонемента или иной спортивно-оздоровительной услуги Исполнителя,

- предоставление достоверных персональных данных и согласия на их обработку (Приложение № 2 к настоящему договору, а также заполнения Заявления-акцепта о присоединении к публичной оферте (п. 1.4. настоящего договора), в соответствии с утвержденной формой Заявления-акцепта (Приложение № 1),

- оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя в размере и на условиях настоящего договора.

1.3.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента полного и безоговорочного акцепта. Акцепт не считается совершенным должным образом при невыполнении Заказчиком всей совокупности действий, указанных в п. 1.3.2. настоящего Договора, и не порождает для Исполнителя обязательств по оказанию услуг Заказчику. Ответ Заказчика о согласии заключить договор на иных условиях, чем изложено в Оферте, не является акцептом оферты.

1.3.4. Совершая акцепт оферты Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями договора, всеми приложениями к договору, в т.ч. с правилами посещения и поведения в теннисном центре, инструкцией по технике безопасности при проведении спортивных мероприятий по теннису в теннисном центре, инструкцией по технике безопасности при проведении занятий в тренажерном и фитнес залах, правилами действия абонемента в теннисном центре, политикой обработки персональных данных, согласен с их содержанием и условиями оказания услуг.

1.4. З**аявление о присоединении к публичной оферте Заказчику.**

1.4.1. Для оформления Заявления-акцепта Заказчику необходимо прибыть в теннисный центр, предусмотренный договором, при себе иметь документ, удостоверяющий личность, путем предоставления достоверных сведений заполнить все разделы Заявления-акцепта в соответствии с утвержденной формой, собственноручно подписать Заявление (Приложение №1), либо оформить Заявление-акцепт по форме Приложения №1 на сайте Исполнителя после прохождения Заказчиком процедуры регистрации и получения доступа к электронному сервису «Личный кабинет», заполнения всех разделов соответствующей электронной формы Заявления-акцепта.

При регистрации и получении доступа для пользования личным кабинетом Заказчику предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые запрещается передавать каким-либо посторонним лицам.

После заполнения Заявления-акцепта на сайте Исполнителя, Заказчик нажатием кнопки «СОГЛАСЕН» подтверждает достоверность предоставленных персональных данных, свое согласие с условиями Публичной оферты и всеми приложениями к оферте, Политикой обработки персональных данных.

Стороны соглашаются с тем, что все последующие действия, совершенные в личном кабинете Заказчика, будут считаться и рассматриваться Исполнителем, как совершенными надлежащим образом непосредственно Заказчиком.

1.4.2. Заказчик обязуется отразить в Заявлении-акцепте и иных документах, оформляемых с Исполнителем, достоверную, полную и точную информацию.

Заказчик обязуется не предоставлять и не размещать личную информацию третьих лиц без согласия третьих лиц на такие действия (а в случае предоставления и размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме). В случае, если лицу станет известно о любом несанкционированном использовании его данных, указанное лицо обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Заказчиком в рамках заключения и исполнения настоящего Договора.

1.4.3. Заявление-акцепт оформляется в одном экземпляре, оригинал которого находится у Исполнителя. Заказчик вправе в любое время запросить заверенную Исполнителем копию заполненного Заказчиком Заявления-акцепта.

При заполнении Заявления-акцепта на сайте Исполнителя Заказчик обязан передать Исполнителю оригинал Заявления-акцепта на бумажном носителе при первом посещении теннисного центра.

1.5. Для заключения договора и предоставления доступа на территорию теннисного центра Заказчик/Потребитель обязан предоставить администратору теннисного центра:

- согласие на обработку персональных данных в целях, соответствующих условиям Договора;

- паспорт для удостоверения личности Заказчика.

Отказ в предоставлении документов равнозначен отказу Заказчика от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке. В таком случае денежные средства, если такие были оплачены Заказчиком на момент отказа от Договора, возвращаются Заказчику, отношения с Исполнителем прекращаются.

**2. Предмет договора**

2.1. В рамках настоящего договора Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Потребителю платные услуги теннисного центра по физической подготовке, физическому воспитанию и развитию путем организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий и мероприятий по теннису в группах и/или индивидуально, в соответствии с законодательством РФ, программами подготовки, и иными локальными правовыми актами Исполнителя, а также для спортивных занятий предоставляет тренажерный и/или фитнес залы, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и сроки, согласованные Сторонами в настоящем договоре.

2.2. Исполнитель предоставляет Услуги в своих специально оборудованных помещениях (залах)/открытых площадках по адресу: г. Тюмень, ул. Народная, д. 72, в соответствии с расписанием занятий, размещенным в общедоступном месте в наглядной и доступной форме на информационных стендах Исполнителя, а также на сайте Исполнителя.

2.3. Дополнительные права и обязанности Сторон закреплены в правилах посещения и поведения в теннисном центре, в инструкции по технике безопасности при проведении спортивных мероприятий по теннису в теннисном центре, в инструкции по технике безопасности при проведении занятий в тренажерном и фитнес залах,в правилах действия абонемента, размещенных в наглядной и доступной форме на информационных стендах Исполнителя, а также на сайте Исполнителя, и являющихся приложением к настоящему Договору.

2.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что Потребитель не имеет медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных и физкультурно-спортивных занятий по теннису, и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Потребителя.

**3. Стоимость и порядок оплаты услуг**

3.1. Стоимость абонементов и иных услуг Исполнителя определяется на основании Прейскуранта, размещенногов общедоступных местах в теннисном центре и на официальном сайте Исполнителя, а также определяется в зависимости от выбранного количества занятий – разовые посещения или Абонемент на 4 (четыре) или 8 (восемь)занятий.

Одно занятие равно одному игровому часу, при этом игровой час – это время нахождения на теннисном корте, которое составляет 55 (пятьдесят пять) минут, разминка и сбор мячей с корта входит в игровой час.

Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг не облагается НДС согласно пп. 14.1 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Стоимость абонементов и иных услуг Исполнителя может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Актуальная информация о стоимости абонементов и иных услуг Исполнителя вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя.

3.2. Оплата услуг осуществляется по ценам, действующим на дату оказания услуг при разовом посещении, либо на дату приобретения абонемента, в зависимости от приобретаемой услуги.

3.3. Минимальный срок действия Абонемента – 30 календарных дней с момента оплаты.

Абонемент устанавливается на месяц, шесть месяцев и год из расчета 4 (четыре) или 8 (восемь) занятий в месяц.

Неиспользованные занятия по абонементу отработке и компенсации не подлежат.

3.4. Абонементом для Самостоятельной тренировки без тренера считается оплата 4 (четырех) и более посещений по заранее определенному расписанию. Меньшее количество занятий не считается Абонементом и оплачивается по стоимости разового занятия согласно прейскуранту.

3.5. Оплата услуг производится путем оплаты разовых посещений или выбранного Заказчиком Абонемента до момента начала оказания услуг в размере 100% стоимости выбранных услуг.

3.6. Расчеты по настоящему договору могут производиться:

- безналичным способом на расчетный счет Исполнителя;

- оплатой банковской картой Заказчика на сайте Исполнителя.

Все расчеты по договору производятся в рублях Российской Федерации.

Стоимость Услуг не включает размер комиссионного сбора банка за прием и перевод денежных средств от физических лиц.

3.6.1. Оплата услуг по безналичному расчету осуществляется по реквизитам Исполнителя, размещенным в наглядной и доступной форме на информационных стендах Исполнителя, а также на сайте Исполнителя.

3.6.2. Оплатить стоимость договора возможно банковской картой Заказчика на сайте Исполнителя, что предполагает выполнение следующих действий:

3.6.2.1. регистрация Заказчика на сайте Исполнителя в «Личном кабинете». Заказчик, зарегистрировавшийся в «Личном кабинете», получает индивидуальную идентификацию путем ввода кода доступа из смс, направленного Исполнителем на указанный в профиле контактный номер. Передача Заказчиком кода доступа третьим лицам запрещена. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных личного кабинета третьим лицам. Заказчик вправе иметь только один «Личный кабинет». Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.

3.6.2.2. на сайте Исполнителя в своем «Личном кабинете» Заказчик выбирает вид абонемента/услуги, переходит в раздел «Оплата», далее Заказчик ставит соответствующий флажок согласия с условиями публичного договора, приложениями к нему, Политикой обработки персональных данных, нажимает кнопку «Оплатить» и кнопку «Согласен». После этого электронная система направляет Заказчика на платежный шлюз кредитной организации для ввода Заказчиком реквизитов своей банковской карты и совершения оплаты банковской картой.

Совершая такие действия, Заказчик подтверждает свое согласие с настоящей офертой и признает действия по списанию денежных средств с его банковской карты в пользу оплаты по заключенному договору, как выполненные с согласия Заказчика, а также выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Исполнителем в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Исполнителем с помощью каналов связи;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Исполнителем в целях направления Заказчику рекламы и информации от Исполнителя и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет,

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Заказчиком регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте Исполнителя заказов.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается кредитной организацией (на текущую дату – ПАО Сбербанк). Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в соответствии с требованиями платежных систем. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте Заказчика, оставляя разрешение данных вопросов за Банком-эквайером и Банком-эмитентом.

В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Заказчика, возврат таких денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик заполняет заявление, в котором должны быть указаны: дата заявления, сумма для возврата и обоснование ошибочности списания денежных средств;

- Исполнитель в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения указанного заявления, дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту Заказчика либо сообщает о невозможности осуществления возврата. Возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту, с которой было осуществлено ошибочное списание денежных средств.

После оплаты абонемента на сайте Исполнителя Заказчику выдается в теннисном центре на руки карта потребителя, по первому требованию Заказчика, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, при соблюдении сторонами условий настоящего договора.

3.7. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8. К стоимости услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия которых размещаются в наглядной и доступной форме на информационных стендах Исполнителя, а также на сайте Исполнителя.

3.9. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности могут быть действительны:

- на момент оплаты услуг;

- в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания;

- на ограниченное количество посещений.

3.10. При оплате индивидуальных, групповых занятий или самостоятельных тренировок без тренера Заказчик самостоятельно определяет принимать ему участие в акциях, скидках или оплачивать занятия по базовой стоимости.

3.11. Пропущенные занятия не переносятся на другие дни, а также не компенсируются в денежной форме, за исключением болезни или невозможности посещать занятия по состоянию здоровья, что подтверждается соответствующей справкой медицинского учреждения.

В случае невозможности исполнения услуг по вине Заказчика/Потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.12. При пропуске Потребителем занятий по абонементу, по состоянию здоровья и при условии предоставления соответствующей медицинской справки, Заказчик может посетить занятия в других группах или перенести занятия на другое время или на другой день в течение календарного месяца следующего за месяцем в котором по состоянию здоровья были пропущены Заказчиком занятия.

Перенос занятий осуществляется по согласованию с Исполнителем (по предварительной записи у Администратора) в рамках следующего календарного месяца только при наличии свободных мест в других группах или свободных кортов. Перенос уже действующего переноса не осуществляется.

3.13. По письменному заявлению Заказчика один раз в течение действия абонемента допускается заморозка абонемента. Заморозка абонемента на шесть месяцев составляет не более 14 календарных дней, абонемента на год составляет не более 30 календарных дней.

3.14. Не получение Исполнителем в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг за соответствующий месяц письменных мотивированных претензий Заказчика по количеству и/или качеству оказываемых услуг, является фактом признания Заказчиком полного выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, при этом услуги по настоящему договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме без замечаний. Оформление сторонами Актов сдачи-приемки оказанных услуг по настоящему Договору не производится.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с режимом работы и расписанием, утверждаемыми Исполнителем.

4.1.2. Предоставить Заказчику/Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечить проведение занятий тренером в специально оборудованном помещении (зале)/открытой площадке.

4.1.4.Обеспечить для проведения занятий условия, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также спортивное и иное оснащение (инвентарь), соответствующее обязательным нормам и правилам (за исключением одежды, спортивной обуви, ракеток и мячей).

4.1.5.Сохранить место за Потребителем в случае его болезни, лечения, карантина, при условии надлежащего уведомления Исполнителя.

4.1.6. Информировать Заказчика/Потребителя по его требованию о ходе оказания услуг.

4.1.7. Исполнитель не несет ответственность за здоровье и жизнь Потребителя во время оказания услуг по Договору в случае несоблюдения техники безопасности и правил посещения занятий, а также при нарушении прямых указаний со стороны Исполнителя по соблюдению техники безопасности во время занятий.

4.1.8. Обеспечить Заказчику/Потребителю при оказании услуг со стороны персонала Исполнителя уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика/Потребителя исполнения условий настоящего Договора, правил посещения и поведения в теннисном центре, правил техники безопасности и иных правил, утвержденных Исполнителем.

4.2.2. Требовать от Заказчика оплаты услуг Исполнителя в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем договоре.

4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в график проведения занятий, программу проведения занятий, время проведения занятий, производить замену тренера, изменять состав групп при групповых занятиях, в том числе объединять группы. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим тренером, в другое время, по другой программе, в составе иной группы не предусматривается.

Исполнитель уведомляет об изменении графика проведения занятий, переносе или отмене занятия, изменении времени проведения занятия заблаговременно (не позднее чем за 12 часов до проведения занятия) Заказчика/Потребителя через доступные средства связи, (телефонный звонок/смс рассылка/рассылка по электронной почте, мессенджера WhatsApp, размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя, либо на информационных стендах Исполнителя), либо путем устного сообщения Заказчику/Потребителю представителем Исполнителя.

4.2.4. Приостановить оказание услуг в случаях:

- нарушения Заказчиком/Потребителем правил посещения и поведения в теннисном центре, правил техники безопасности и иных правил, утвержденных Исполнителем - до устранения соответствующих нарушений;

- нарушения сроков возмещения причиненных убытков;

- не предоставления Заказчиком по требованию Исполнителя медицинских документов в отношении Потребителя.

Возврат денежных средств за пропущенные занятия по причине приостановления оказания услуг подлежат оплате в полном объеме, поскольку невозможность исполнения возникла по вине Заказчика/Потребителя.

4.2.5. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик и/или Потребитель в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий настоящего Договора, и/или условий, предусмотренных правилами и инструкциями, утвержденными Исполнителем, и размещенными на сайте Исполнителя, и/или при нарушении общепринятых норм и правил поведения, а также в иных случаях, предусмотренных п. 8.5 настоящего Договора.

Возврат денежных средств за пропущенные занятия по причине расторжения Договора в одностороннем порядке по вине Заказчика/Потребителя не осуществляется, поскольку невозможность исполнения услуг возникла по вине Заказчика/Потребителя.

4.2.6. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством электронной почты, sms-сообщений, мессенджера WhatsApp, размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя, либо на информационных стендах Исполнителя, а также информирование осуществлять путем устного сообщения Заказчика/Потребителя представителем Исполнителя.

4.2.7. Проводить фото- и видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

Обнародовать и использовать изображение Потребителя, в т.ч. размещать фотографии с изображением Потребителя и другие материалы на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, издавать в буклетах и иной печатной продукции, а также использовать в иных рекламных и коммерческих целях своей организации любыми способами незапрещенными действующим законодательством РФ, с правом публичного показа, доведения до всеобщего сведения изображений Потребителя, без каких- либо ограничений.

4.2.8. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком/Потребителем, как Сторонами публичного Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций.

4.2.9. Разрабатывать и утверждать правила (регламенты) оказания физкультурно-спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных услуг, оказываемых Потребителям.

4.2.10. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.2.11. Требовать от Заказчика возмещения ущерба, причиненного Исполнителю по вине Потребителя.

4.2.12. Пользоваться иными правами, предусмотренными в других разделах настоящего Договора, правилами (регламентами), утвержденными Исполнителем, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплатить стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных условиями настоящего Договора и приложениями к нему.

Оплачивая стоимость услуг, Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора, с прейскурантами цен Исполнителя, со всеми правилами и инструкциями к настоящему Договору, которые обязан донести до Заказчика.

4.3.2. Оплачивая стоимость услуг, Заказчик подтверждает, что Потребитель не имеет медицинских противопоказаний для проведения физкультурно-спортивных занятий.

Заказчик предоставляет Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя (наличие противопоказаний, рекомендации врачей относительно интенсивности физических нагрузок, нахождение Потребителя на учётах и т.п.), оформленную в виде медицинской справки/заключения в отношении Потребителя. Срок, в течении которого Исполнитель считает медицинскую справку/заявления действующей, определяется в соответствии с законодательством РФ.

4.3.3. При необходимости содействовать Исполнителю в вопросах физического воспитания Потребителя.

4.3.4. Обеспечить ознакомление и соблюдение Потребителем правил посещения и пребывания в теннисном центре, а также техники безопасности при посещении занятий.

4.3.5. Обеспечить обязательное посещение Потребителем занятий согласно графику занятий. Исключение составляют случаи отсутствия Потребителя по документально подтвержденной медицинской справке. Ответственность за Потребителя вне времени занятий несет Заказчик.

4.3.6. До начала занятий не позднее чем за 12 часов извещать Исполнителя об отсутствии Потребителя на занятиях по любым причинам. При отсутствии Потребителя по причине болезни подтверждающим документом является медицинская справка. В случае отсутствия Потребителя по причине болезни Потребитель допускается к занятиям только при предъявлении справки от медицинского учреждения о допуске к занятиям и отсутствии противопоказаний для посещения занятий с даты, указанной в соответствующем документе.

4.3.7. Контролировать физическое и психическое здоровье Потребителя, в том числе, путем прохождения медицинского осмотра.

4.3.8. При проявлении хронических, инфекционных, кожных заболеваний, болезней внутренних органов, психических и иных заболеваний не приводить Потребителя на занятия до полного устранения выявленных заболеваний и устранения причин, способствующих невозможности посещения Потребителем занятий.

4.3.9. Приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у Потребителя спортивного инвентаря, в т.ч. теннисные ракетки и мячи, а также спортивной формы и обуви.

4.3.10. Не вмешиваться в деятельность Исполнителя, в т.ч. в процесс организации и проведения занятий.

4.3.11. Самостоятельно нести ответственность и иные неблагоприятные последствия в случае причинения вреда жизни и здоровью Потребителя при отсутствии вины Исполнителя.

4.3.12. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком и/или Потребителем здоровью и/или имуществу третьих лиц, а также имуществу Исполнителя, в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством РФ.

4.3.13. Обеспечить соблюдение Потребителем обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

4.3.14. Соблюдать при пользовании услугами все утвержденные Исполнителем правила (регламенты), инструкции, а также действующие в Российской Федерации правила и нормы техники безопасности, противопожарные и санитарно-гигиенические нормы и правила.

4.3.15. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не допускать его порчи либо утраты.

4.3.16. Выполнять иные обязанности, предусмотренные в других разделах настоящего Договора, правилами (регламентами), утвержденными Исполнителем, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.17. Проявлять уважение к администрации Исполнителя, техническому персоналу Исполнителя, тренерам, иным Заказчикам и Потребителям, не посягать на их честь и достоинство.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию по вопросам, касающимся оказания услуг в рамках настоящего договора.

4.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

4.5. Потребитель обязан:

4.5.1. Во время своего пребывания в месте проведения занятий относится с уважением к администрации Исполнителя, техническому персоналу Исполнителя, тренерам и иным Потребителям, не посягать на их честь и достоинство, физическую неприкосновенность.

4.5.2. Соблюдать дисциплину, общепринятые нормы поведения, правила (регламенты, инструкции), утвержденные Исполнителем, а также технику безопасности при посещении занятий.

4.5.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не допускать его порчи либо утраты.

4.5.4. Соблюдать в полном объеме все обязательства и иные требования Исполнителя при посещении занятий.

4.5.5. Соблюдать спортивный режим и поддерживать высокий уровень общей физической и специальной подготовленности.

4.5.6. Соблюдать общероссийские антидопинговые правила и антидопинговые правила, утвержденные международными антидопинговыми организациями, не использовать запрещенные в спорте средства (допинг).

4.5.7. Проходить медицинские осмотры (обследования) в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

4.5.8. Соблюдать все правила и положения спортивных мероприятия и соревнований.

4.5.9. Соблюдать этические нормы в области спорта.

4.6. Потребитель вправе:

4.6.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию по вопросам, касающимся оказания услуг в рамках настоящего договора.

4.4.3. Принимать участие в спортивных соревнованиях (турнирах и иных мероприятиях), для несовершеннолетних Потребителей при наличие письменного согласия Заказчика.

5. **Ответственность Сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, установленном договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя, явившийся результатом или полученный в результате любых самостоятельных действий Потребителя, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися), совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и/или в результате несоблюдения Потребителем правил техники безопасности;

- вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя, включая травмы, возникшие в процессе посещения Потребителем занятий, при надлежащем оказании услуг со стороны Исполнителя;

- вред, причиненный имуществу Заказчика и/или Потребителя, причиненный действиями третьих лиц, и/или действиями самого Заказчика и/или Потребителя;

- за утерянные или оставленные Заказчиком и/или Потребителем без присмотра вещи;

- за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических, аварийных и иных работ службами коммунального хозяйства г. Тюмени.

5.3. Вред, причиненный Заказчиком и/или Потребителем здоровью и/или имуществу третьих лиц, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред по нормам, установленным действующим законодательством РФ.

5.5. Заказчик несет ответственность за порчу любого оборудования и имущества Исполнителя. Заказчик в течение 3 (трех) дней с момента получения от Исполнителя данных по сумме размера ущерба возмещает Исполнителю убытки в размере рыночной стоимости поврежденного оборудования, инвентаря без учета амортизации, или в размере рыночной стоимости услуг, необходимых для устранения причиненного ущерба.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, карантина, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, правительственные постановления и распоряжения государственных органов, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны не в состоянии предвидеть и предотвратить. При этом срок исполнения договорных обязательств соразмерно увеличивается на время действия таких обстоятельств, или согласовывается Сторонами дополнительно.

**6. Разрешение споров между Сторонами**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров или направления претензии на основе действующего законодательства. Срок ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

6.2. При недостижении договоренности по спорным вопросам, споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

**7. Антикоррупционная оговорка**

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, Стороны, их аффилированные лица, сотрудники или посредники не передают и не санкционируют передачу денег, ценных бумаг, иного имущества и (или) предоставления выгод имущественного характера любым лицам за действия, направленные на получение неправомерных преимуществ, связанных с заключением и (или) исполнением настоящего договора.

7.2. При наличии обстоятельств, свидетельствующих о произошедших или возможных нарушениях положений п. 7.1 настоящего договора, Сторона уведомляет другую Сторону об имеющихся фактах и (или) подозрениях. С момента письменного уведомления Сторона вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до установления всех обстоятельств по делу.

7.3. В случае подтверждения фактов нарушения одной из Сторон обязательств, предусмотренных п. 7.1. настоящего договора, другая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив об этом другую Сторону, и потребовать возмещения убытков.

**8. Срок действия и порядок расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 3 настоящего Договора.

8.2. Срок действия договора соответствует сроку действия абонемента, другого вида Услуг, оплаченных Заказчиком и действует до момента, когда Стороны исполнили свои обязательства по Договору в полном объеме и надлежащим образом.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством.

8.4. Исполнитель вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего договора, путем направления Заказчику соответствующего уведомления с указанием даты расторжения договора, при наличии следующих оснований:

- имеется медицинское заключение от специализированной медицинской организации о наличии у Потребителя заболеваний или иных противопоказаний, препятствующее участию Потребителя в занятиях;

- грубое и/или систематическое (более одного раза) нарушение Потребителем правил посещения и поведения в теннисном центре, и/или техники безопасности при посещении занятий и/или иных правил, утвержденных Исполнителем;

- грубое и/или систематическое (более одного раза) воспрепятствование Потребителем осуществлению деятельности Исполнителя, а также нарушение прав других лиц, посещающих занятия;

- грубое и/или систематическая (более одного раза) неявка Потребителя на занятия по причинам, не связанным с болезнью Потребителя;

- нарушение Заказчиком сроков возмещения ущерба, предусмотренного п. 5.5. настоящего договора;

- грубое и/или систематическое (более одного раза) нарушение Заказчиком/Потребителем своих обязательств, предусмотренных п. 4.3. и п. 4.5. настоящего Договора.

8.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в любое время без объяснения причин уведомив об этом Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения.

8.7. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, при этом стоимость использованных занятий рассчитывается по стоимости разового занятия.

8.8. Если любое положение настоящего Договора будет признано компетентным органом недействительным в целом или в части, это не должно повлиять на действие других положений настоящего Договора.

**9. Заключительные положения**

9.1. Перед заключением настоящего договора Заказчик и Потребитель ознакомлены и обязуются соблюдать:

- правила посещения и поведения в Теннисном центре;

- инструкцию по технике безопасности при проведении спортивных мероприятий по теннису в теннисном центре;

- инструкцию по технике безопасности при проведении занятий в тренажерном и фитнес залах в теннисном центре;

- правила действия абонемента теннисного центра.

9.2. Исполнитель и уполномоченные им агенты обрабатывают персональные данные Заказчика в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Путем подписания Заявления-акцепта, в целях исполнения Исполнителем всех принятых на себя обязательств по договору, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения, место рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа; реквизиты банковской карты; гражданство; данные о регистрации по месту проживания и данные о фактическом месте проживания; данные номера телефона (сотовый, домашний); адрес электронной почты; фотография, видео; данные свидетельства о присвоении идентификационного номера налогоплательщика; данные страхового номера индивидуального лицевого счета; антропометрические данные (рост, вес, длина туловища и конечности, размер одежды, обуви); данные о прохождении углубленных медицинских обследований и медицинских осмотров, сведения о состоянии здоровья, заключения и рекомендации врачей, данные о зачислении в группы здоровья, спортивные организации, путем совершения любых действий (операций) совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня подписания Заявления-акцепта и действует в течение неопределенного срока. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных может быть им отозвано в любой момент путем письменного обращения к Исполнителю в теннисный центр, как оператору персональных данных, получающему согласие субъекта персональных данных.

9.3. Заказчик дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора.

9.4. Заказчик разрешает использовать изображение и/или видеоизображение как самого Заказчика, так и несовершеннолетнего Потребителя путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Исполнителем, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Исполнителя, а также путем сообщения в эфир по кабелю в теннисном центре.

9.5. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются Правилами посещения и поведения в теннисном центре, инструкцией по технике безопасности при проведении спортивных мероприятий по теннису в теннисном центре, правилами действия абонемента теннисного центра, политикой обработки персональных данных, а также действующим законодательством РФ.

**10. Приложения к договору**

Приложение № 1. Заявление-акцепт на присоединение к договору публичной оферты на оказание услуг.

Приложение № 2. Согласие субъекта на обработку его персональных данных. Согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего

Приложение № 3. Правила посещения и поведения в Теннисном центре.

Приложение № 4. Инструкция по технике безопасности при проведении спортивных мероприятий по теннису в теннисном центре.

Приложение № 5. Инструкция по технике безопасности при проведении занятий в тренажерном и фитнес залах.

Приложение № 6. Правила действия абонемента теннисного центра.

**11. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Гарантия»**

Юридический адрес: г. Тюмень, ул. Советская, 55/10, этаж 3, помещение 6

Почтовый адрес: г. Тюмень, 625000, а/я 44

Тел.: 8-919-940-05-71

ИНН/КПП 7202126190/ 720301001

Реквизиты банка:

УРАЛЬСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Екатеринбург

Р/с 40702810405000053558 в

К/с 30101810500000000975

БИК 046577975

E-mail: [lider.tennis@gk-tis.ru](mailto:lider.tennis@gk-tis.ru)

***Приложение №1***

***к Договору публичной оферты***

***на оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг***

**ЗАЯВЛЕНИЕ-АКЦЕПТ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** дата заполнения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации по месту жительства\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**действуя:**

 от своего имени,  от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

законным представителем, которого/которой являюсь,

**ЗАЯВЛЯЮ Исполнителю - ООО «Гарантия»** (ИНН 7202126190, КПП 720301001, ОГРН 1047200597223, адрес: г. Тюмень, ул. Советская, д. 55/10, этаж 3, помещение 6, далее – Теннисный центр) О СВОЕМ ПОЛНОМ И БЕЗУСЛОВНОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, размещенной на сайт <https://www.lider.tennis>, ВЫРАЖАЮ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ИЗЛОЖЕННЫМИ В НЕЙ УСЛОВИЯМИ, ПРАВАМИ И ОБЯЗАННОСТЯМИ СТОРОН И ОБЯЗУЮСЬ ИХ СОБЛЮДАТЬ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПРИЛОЖЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги/  абонемент | Стоимость, руб. | Кол-во, шт. | Сумма, руб.  Без НДС | Время посещения | Срок абонемента | Заморозка,  дни |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заболевания, препятствующие заниматься спортом |  |
| Противопоказания для определенных физических нагрузок |  |
| Иная информация, связанная с особенностями здоровья потребителя услуг |  |

С Публичной офертой, с правилами посещения и поведения в Теннисном центре, инструкцией по технике безопасности при проведении спортивных мероприятий по теннису в теннисном центре, с правилами действия абонемента теннисного центра, иными приложениями к публичной оферте, размещенными на сайте <https://www.lider.tennis> ознакомлен (-на) и согласен (-сна).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

(Фамилия, имя, отчество полностью)

|  |
| --- |
| **\*Согласие законных представителей несовершеннолетних лиц**  Настоящим подтверждаю свое согласие на посещение моим ребенком **Теннисного центра «ЛИДЕР»** на условиях публичной оферты, приложений к договору и настоящего Заявления-акцепта.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Фамилия Имя Отчество полностью ребенка)  **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** г. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (дата) (подпись, (Фамилия Имя Отчество полностью законного представителя)  Контактные данные законного представителя: тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

***Приложение №2***

***к Договору публичной оферты***

***на оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг***

**СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАЯВЛЕНИЯ/УТВЕРЖДЕНИЯ: Заказчика**  (рукописная подпись или отметка справа «V» напротив утверждения свидетельствует о выражении согласия Заказчика с приведенным слева в строке заявлением) | **Заказчик** |
| Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, е-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии со статьями 6, 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку своих следующих персональных данных оператору персональных данных: Обществу с ограниченной ответственностью «Гарантия» (ИНН 7202126190, КПП 720301001, ОГРН 1047200597223) адрес: г. Тюмень, ул. Советская, д. 55/10, этаж 3, помещение 6 (далее - Оператор): фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения, место рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа; реквизиты банковской карты; гражданство; данные о регистрации по месту проживания и данные о фактическом месте проживания; данные номера телефона (сотовый, домашний); адрес электронной почты; фотография, видео; антропометрические данные (рост, вес, длина туловища и конечности, размер одежды, обуви); данные о прохождении углубленных медицинских обследований и медицинских осмотров, сведения о состоянии здоровья, заключения и рекомендации врачей, данные о зачислении в группы здоровья, спортивные организации.  В рамках уставной деятельности Оператора в целях обеспечения исполнения заключенных с Оператором договоров, физкультурно-оздоровительного и физкультурно-спортивного процесса, в т.ч. при осуществлении спортивных мероприятий, ведении статистики, а также при размещении на официальных информационных ресурсах Оператора, а также интернет-трансляциях мероприятий, работе комиссий по отбору, приему, зачислению, а также хранении этих данных на электронных носителях. |  |
| Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, уничтожению, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. |  |
| Я проинформирован(-а), что Оператор гарантирует обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами. |  |
| Я осведомлен(-а) о том, что имею право на доступ к своим персональным данным, требовать уточнения (обновление, изменение) моих персональных данных, а также удаления и уничтожения моих персональных данных в случае их обработки вышеуказанным оператором, нарушающим мои законные права и интересы, законодательство Российской Федерации. |  |
| Обязуюсь в случае изменения моих персональных данных, сведений обо мне незамедлительно сообщать Оператору, при необходимости с предоставлением подтверждающих документов. |  |
| Настоящим подтверждаю, что даю согласие Оператору моих персональных данных на передачу данных третьим лицам (обработчикам) в указанных выше целях. Настоящим подтверждаю, что уведомлен(-а) о том, что могу запросить у Оператора актуальную информацию о третьих лицах (наименование и адрес лица), которым осуществляется передача моих персональных данных. |  |
| Настоящее согласие начинает действовать с момента подписания и действует до момента его отзыва. Я уведомлен(-а) и согласен(-на) с тем, что указанное согласие может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора. |  |
| Я выражаю согласие на получение СМС- сообщений, текстовых сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности теннисного центра, проводимых им акциях или при его участии, отправляемых теннисным центром или по его поручению третьими лицами. |  |
| Я не имею медицинских противопоказаний для посещения теннисного центра, и получения услуг Исполнителя, перечисленных в договоре, в Приложении или дополнениях, а также Дополнительных услуг. |  |
| Я предупрежден(-на) о необходимости до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование. |  |
| Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле. |  |

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Дата) (Подпись) ( ФИО полностью)

*Оборотная сторона*

*Приложения № 2 к Договору публичной оферты на оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг*

**СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЯ (ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)**

**НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАЯВЛЕНИЯ/УТВЕРЖДЕНИЯ: Заказчика**  (рукописная подпись или отметка справа «V» напротив утверждения свидетельствует о выражении согласия Заказчика с приведенным слева в строке заявлением) | **Заказчик** |
| Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, е-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее – законный представитель), законный представитель несовершеннолетнего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. и реквизиты документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего) "\_\_"\_\_\_\_\_ 20\_\_ года рождения (далее – несовершеннолетний ребенок), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. N \_\_\_\_, в соответствии со [ст. 9](consultantplus://offline/ref=401F0010BAC98E19F804E434A1851CC684B7B0847D5B127EC9A5EE1B7221E31FB91E2698DE59DAB97C3AE2484BE4273EA5C4B41CE12089E2WEHBK) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", [п. 1 ст. 64](consultantplus://offline/ref=401F0010BAC98E19F804E434A1851CC684B7B0847F59127EC9A5EE1B7221E31FB91E2698DE59DAB7723AE2484BE4273EA5C4B41CE12089E2WEHBK) Семейного кодекса Российской Федерации даю свое согласие на обработку следующих персональных данных несовершеннолетнего ребенка оператору персональных данных: Обществу с ограниченной ответственностью «Гарантия» (ИНН 7202126190, КПП 720301001, ОГРН 1047200597223) адрес: г. Тюмень, ул. Советская, д. 55/10, этаж 3, помещение 6 (далее - Оператор): фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения, место рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа; гражданство; данные о регистрации по месту проживания и данные о фактическом месте проживания; данные номера телефона (сотовый, домашний); фотография, видео; антропометрические данные (рост, вес, длина туловища и конечности, размер одежды, обуви); данные о прохождении углубленных медицинских обследований и медицинских осмотров, сведения о состоянии здоровья, заключения и рекомендации врачей, данные о зачислении в группы здоровья, спортивные организации.  Законный представитель дает согласие на использование персональных данных несовершеннолетнего ребенка в рамках уставной деятельности Оператора в целях обеспечения исполнения заключенных с Оператором договоров, физкультурно-оздоровительного и физкультурно-спортивного процесса, в т.ч. при осуществлении спортивных мероприятий, ведении статистики, а также при размещении на официальных информационных ресурсах Оператора, а также интернет-трансляциях мероприятий, работе комиссий по отбору, приему, зачислению, а также хранении этих данных на электронных носителях. |  |
| Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении персональных данных несовершеннолетнего ребенка, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, уничтожению, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. |  |
| Я проинформирован(-а), что Оператор гарантирует обработку персональных данных несовершеннолетнего ребенка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами. |  |
| Я осведомлен(-а) о том, что имею право на доступ к персональным данным несовершеннолетнего ребенка, требовать уточнения (обновление, изменение) персональных данных несовершеннолетнего ребенка, а также удаления и уничтожения персональных данных несовершеннолетнего ребенка в случае их обработки вышеуказанным оператором, нарушающим мои законные права и интересы, и/или законные права и интересы моего несовершеннолетнего ребенка, законодательство Российской Федерации. |  |
| Обязуюсь в случае изменения персональных данных несовершеннолетнего ребенка, сведений незамедлительно сообщать Оператору, при необходимости с предоставлением подтверждающих документов. |  |
| Настоящим подтверждаю, что даю согласие Оператору на передачу данных третьим лицам (обработчикам) в указанных выше целях. Настоящим подтверждаю, что уведомлен(-а) о том, что могу запросить у Оператора актуальную информацию о третьих лицах (наименование и адрес лица), которым осуществляется передача персональных данных несовершеннолетнего ребенка. |  |
| Настоящее согласие начинает действовать с момента подписания и действует до момента его отзыва. Я уведомлен(-а) и согласен(-на) с тем, что указанное согласие может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора. |  |
| Я подтверждаю, что мой несовершеннолетний ребенок не имеет медицинских противопоказаний для посещения теннисного центра, и получения услуг Исполнителя, перечисленных в договоре, в Приложении или дополнениях, а также Дополнительных услуг. |  |
| Я предупрежден(-на) о необходимости до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами провести медицинское обследование своего несовершеннолетнего ребенка. |  |
| Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле в интересах несовершеннолетнего ребенка. |  |

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Законный представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Дата) (Подпись) ( ФИО полностью)

***Приложение № 3***

***к Договору публичной оферты***

***на оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг***

**ПРАВИЛА**

**посещения и поведения в Теннисном центре «Лидер»**

Настоящие правила посещения и поведения в Теннисном центре «Лидер» (далее – Теннисный центр) обязательны к соблюдению всеми пользователями теннисного центра.

Основные понятия:

«Исполнитель» – общество с ограниченной ответственностью «Гарантия», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации и оказывающие физкультурно-оздоровительные, физкультурно-спортивные услуги, услуги организации игр на теннисном корте, услуги по организации спортивных мероприятий и иные услуги на территории теннисного центра.

«Потребитель» – совершеннолетнее или несовершеннолетнее физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга.

«Заказчик» - в полном объеме дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг и действующий в своих интересах и/или в интересах Потребителя.

«Услуга» – деятельность Исполнителя по физической подготовке, физическому воспитанию и развитию путем организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории теннисного центра; деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей физических лиц в формировании, поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга Заказчика/Потребителя. Услуги могут предоставляться в виде: пакета услуг, персональных теннис- программ, разовых персональных тренировок и иных услуг в зависимости от предложений, установленных действующим на дату оформления Заявления-акцепта Прейскурантом.

«Карта потребителя» - пластиковая номерная карта, которая предоставляется заказчику/потребителю на время абонемента, подлежит возврату администратору Теннисного центра. Является собственностью Теннисного центра и не передается третьим лицам.

«Игровой час» - время нахождения на теннисном корте, которое составляет 55 минут. Разминка и сбор мячей с корта входит в игровой час.

«Игровое время»- фактическое время на теннисном корте, предоставляемое по предварительной оплате, которое включает в себя игровой час.

«Абонемент» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

Абонемент оформляется в форме создания учетной записи в программе Теннисного центра.

Минимальный срок действия Абонемента – 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты, при условии оплаты не менее одного занятия в неделю.

Абонемент устанавливается на месяц, шесть месяцев и год из расчета 4 (четыре) или 8 (восемь) занятий в месяц.

Пропущенные занятия по абонементу не переносятся на другие дни, а также не компенсируются в денежной форме, за исключением болезни или невозможности посещать занятия по состоянию здоровья, что подтверждается соответствующей справкой медицинского учреждения.

В случае невозможности исполнения услуг по вине Заказчика/Потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

При пропуске Потребителем занятий по абонементу, по состоянию здоровья и при условии предоставления соответствующей медицинской справки, Заказчик может посетить занятия в других группах или перенести занятия на другое время или на другой день в течение календарного месяца, следующего за месяцем в котором по состоянию здоровья были пропущены Заказчиком занятия.

Перенос занятий осуществляется по согласованию с Исполнителем (по предварительной записи у Администратора) в рамках следующего календарного месяца только при наличии свободных мест в других группах или свободных кортов. Перенос уже действующего переноса не осуществляется.

«Заморозка Абонемента» - временное приостановление периода действия Абонемента по инициативе Заказчика.

Заморозка абонемента допускается только по письменному заявлению Заказчика один раз в течение действия абонемента.

Заморозка абонемента на шесть месяцев составляет не более 14 календарных дней, абонемента на год составляет не более 30 календарных дней.

Время работы Теннисного центра установлено с 8-00 до 23-00, вход в центр до 22-00.

На теннисных кортах в залах комфортная температура воздуха 180-220 С.

Вход в здание теннисного центра только в бахилах.

Проход на теннисные корты осуществляется только после оплаты услуг.

**Потребители/Заказчики обязаны:**

• до выхода на теннисный корт переобуться в сменную спортивную одежду и обувь (кроссовки с надписью на подошве «non marking» или кроссовки с белой подошвой). Недопустимо выходить на теннисный корт в уличной одежде и обуви, в которой потребитель играл на открытых кортах с естественным покрытием, без предварительной обработки;

• бережно относиться к имуществу, оборудованию, инвентарю теннисных кортов и/или теннисного центра в целом;

• соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим потребителям и посетителям, обслуживающему персоналу;

• подчиняться указаниям и требованиям администраторов и сотрудников охраны теннисного центра;

• в случае обнаружения неисправности оборудования, инвентаря, имущества теннисных кортов и/или теннисного центра в целом, незамедлительно сообщить об этом тренеру, а также администратору теннисного центра, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей;

• соблюдать тишину на теннисных кортах и во всех помещениях теннисного центра;

• при нахождении на теннисном корте не мешать другим игрокам и не пользоваться мобильными телефонами;

• соблюдать чистоту и порядок на теннисном корте и во всех помещениях теннисного центра;

• возвращать ключ-браслет от шкафчика раздевалки администратору перед уходом;

• предпринимать меры для обеспечения сохранности личных вещей;

• исполнять иные обязанности, предусмотренные, заключенными договорами.

• в случае причинения ущерба имуществу или оборудованию теннисного центра компенсировать ущерб в следующем размере:

- при умышленном ударе теннисной ракеткой по покрытию корта, стенкам купола - 1000 руб.;

- при порче прокатного оборудования – в размере рыночной стоимости прокатного оборудования без учета амортизации;

- утеря ключа-браслета от персонального шкафчика - 300 руб.;

- утеря/порча карты потребителя - 350 руб.;

- в случае порчи иного имущества или оборудования – размер компенсации определяется администрацией теннисного центра в размере рыночной стоимости поврежденного оборудования, инвентаря без учета амортизации, или в размере рыночной стоимости услуг, необходимых для устранения причиненного ущерба;

• оплатить ущерб при выходе на корт в обуви, оставляющей следы на покрытии в размере 1 000 руб.;

• оплатить ущерб при выходе в грязной обуви на теннисный корт в размере 3 000 руб.

**Потребителям/Заказчикам и посетителям Теннисного центра запрещается:**

• находиться на теннисных кортах всем посторонним лицам и лицам, не играющим в данный момент;

• принимать пищу или находиться с продуктами питания, а также жевательной резинкой в местах, предназначенных для тренировок;

• проходить на теннисный корт в непредназначенной для игр обуви, в верхней одежде или с обнаженным торсом;

• использовать на занятиях жидкость в стеклянной таре;

• наносить удары по покрытию теннисных кортов и оборудованию теннисного центра ракеткой или иными предметами, способными вызвать повреждения;

• выходить на теннисные корты раньше оплаченного времени и находится на теннисном корте дольше оплаченного времени. Если время нахождения на теннисном корте превышает оплаченное время, то потребитель должен оплатить дополнительное время минут следующего часа. Потребитель может продлить время пребывания на теннисном корте, известив об этом администратора и оплатив последующее время, при условии свободного теннисного корта;

• находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, курить, употреблять спиртные напитки. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, сотрудники теннисного центра вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения теннисных кортов и вывода за пределы теннисного центра. В этом случае стоимость оплаченной услуги Заказчику не возвращается, поскольку невозможность исполнения услуг возникло по вине Заказчика/Потребителя.

• приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, пачкающие предметы;

• входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, стойка информации, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

• производить видео - и фотосъемку без разрешения администрации теннисного центра;

• распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией теннисного центра;

• без письменного разрешения администрации теннисного центра вести на территории центра какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц.

**Исполнитель не несет ответственность:**

• за вред, связанный с любым ухудшением здоровья, включая травмы, возникшие в процессе посещения теннисного центра, при надлежащем оказании услуг со стороны Исполнителя;

• за обстоятельства, находящиеся вне его компетенции: решения государственных органов, аварийные ситуации, ремонтно-профилактические работы и др.;

• за вред, причиненный имуществу противоправными действиями третьих лиц, и/или действиями самого Заказчика/Потребителя, посетителя теннисного центра;

• за сохранность содержимого в раздевалке при утере ключа-браслета или оставлении ключа-браслета без присмотра;

• за забытые/оставленные вещи.

***Приложение № 4***

***к Договору публичной оферты***

***на оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг***

**Инструкция**

**по технике безопасности при проведении спортивных мероприятий по теннису**

**в Теннисном центре «Лидер»**

**1. Общие требования**

1.1. К занятиям по теннису допускаются занимающиеся, ознакомленные с Правилами посещения и поведения в Теннисном центре «Лидер» (далее – теннисный центр), прошедшие инструктаж по технике безопасности и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

1.2. При проведении занятий необходимо соблюдать Правила посещения и поведения в теннисном центре, расписание занятий, установленные режимы тренировок и отдыха, правила личной гигиены.

1.3. При проведении занятий по теннису возможность получения травм возникает:

- при столкновениях, нарушении правил проведения игры при падениях на мокром, скользком полу или площадке;

- при нахождении в зоне удара, несоблюдении дистанции при выполнении ударов ракеткой по мячу другим игроком;

- при неисправном оборудовании теннисного корта, спортивных снарядов, оборудования и использования неисправного инвентаря;

- при падении на твердом покрытии;

- при наличии посторонних предметов на спортивных площадках при перемещении;

- при недочетах и ошибках в методике проведения занятий (форсированная тренировка, плохая разминка и др.);

- при неправильном поведении обучающихся и недостаточной физической подготовленности;

- при несоблюдении сроков возобновления занятий после перенесенных травм или заболеваний;

- при неблагоприятных климатических и санитарно-гигиенических условиях во время занятий;

- при значительных физических нагрузках на опорно-двигательный аппарат.

1.4. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить об этом инструктору и администратору теннисного центра.

У администрации теннисного центра должна быть медицинская аптечка, укомплектованная необходимым медикаментами и перевязочными средствами для оказания первой помощи при травмах.

1.5. Занятия по теннису должны проводиться в спортивной одежде и специальной теннисной обуви с нескользкой подошвой, не оставляющей следов на покрытии корта.

1.6. Занимающиеся должны соблюдать правила пожарной безопасности.

1.7. Требования правил техники безопасности распространяются на все тренировочные, гигиенические, административные и прочие зоны теннисного центра. Выполнять их должны все Посетители (клиенты).

1.8. Посетители всегда обязаны соблюдать правила техники безопасности для общественных мест и ​​общепринятые правила поведения.

1.9. Представитель несовершеннолетнего посетителя несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение настоящих правил, правил посещения и поведения в теннисном центре, а также иных правил предусмотренных, заключенным договором.

**2. Требования безопасности перед началом занятий**

2.1. Надеть спортивную форму и спортивную обувь с нескользкой подошвой (кроссовки с надписью на подошве «non marking» или кроссовки с белой подошвой);

2.2. Убедиться в отсутствии посторонних предметов на спортивных площадках

2.3. Убедиться в исправности оборудования и инвентаря;

2.4. Провести разминку перед началом занятия самостоятельно или под руководством инструктора.

**3. Требования безопасности при занятиях**

3.1. Во время занятий на спортивной площадке не должны присутствовать посторонние лица и посторонние предметы.

3.2. Во время групповых и индивидуальных спортивных мероприятий внимательно слушать и выполнять все указания тренера.

3.3. Во время групповых и индивидуальных спортивных мероприятий начинать игру, делать паузы и заканчивать игру можно только по команде тренера.

3.4. Избегать столкновения с игроками, толчков и ударов по рукам и ногам игроков, соблюдать дистанцию.

3.5. При падении необходимо сгруппироваться во избежание получения травмы.

3.6. Не выполнять упражнения, не убедившись в их безопасности для себя и окружающих.

3.7. Использовать исправное спортивное оборудование и инвентарь только по прямому назначению;

3.8. Не отвлекаться и не отвлекать иных игроков;

3.9. Категорически запрещается висеть, сидеть на щитах, сетке, ограждениях на спортивных площадках, с силой ударять покрытие спортивных площадок.

**4. Требования безопасности по окончании занятий**

4.1. Привести площадки в порядок, убрать спортивный инвентарь в отведенное для хранения место.

4.2. Переодеть спортивную форму и спортивную обувь.

**5. Требования безопасности в аварийных ситуациях**

5.1. При плохом самочувствии прекратить занятия и сообщить об этом тренеру или администратору теннисного центра.

5.2. При получении травмы немедленно сообщить об этом тренеру или администратору теннисного центра, при необходимости, сообщить о случившемся в станцию скорой помощи.

5.3. При возникновении неисправности спортивного оборудования и инвентаря, прекратить занятия и сообщить об этом тренеру или администратору теннисного центра. Занятия продолжить только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования и инвентаря.

5.4. Противопожарная защита теннисного центра обеспечивается: применением средств пожаротушения, автоматических установок пожарной сигнализации и пожаротушения, организацией своевременной эвакуации людей и т.д.

Запрещается загромождать и закрывать проезды и проходы к пожарному инвентарю, оборудованию и пожарному крану, а также бросать на пол и оставлять неубранными в зале занятий бумагу, промасленные тряпки и др.;

При возникновении пожара немедленно прекратить занятия, при этом четко выполнять распоряжения тренера и администрации теннисного центра.

При обнаружении пожара или загорания необходимо прекратить тренировку, сообщить сотруднику теннисного центра и, при необходимости вызвать пожарную охрану по телефону «01»; «101»; «112», при возможности принять меры к тушению пожара при помощи имеющихся противопожарных средств.

5.5. Во избежание поражения электрическим током необходимо соблюдать следующие правила:

- не прикасаться к арматуре общего освещения, электрическим проводам, к неизолированным и не ограждённым токоведущим частям электрических устройств, аппаратов и приборов (розеток, патронов, переключателей, рубильников, предохранителей и др.);

- в случае обнаружения нарушения изоляции электропроводок, открытых токоведущих частей электрооборудования или нарушения заземления оборудования немедленно сообщить об этом сотруднику теннисного центра;

- не наступать на переносные электрические провода, лежащие на полу.

- не снимать ограждения и защитные кожухи с токоведущих частей оборудования, аппаратов и приборов, не открывать двери электрораспределительных шкафов (щитов), не класть в них никаких предметов;

- не производить самому ремонт электрооборудования, аппаратов, спортивных приборов, светильников, замену электроламп и электрозащиты (плавких предохранителей).

***Приложение № 5***

***к Договору публичной оферты***

***на оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг***

**Инструкция по технике безопасности при проведении занятий**

**в тренажерном и фитнес залах в Теннисном центре «Лидер»**

**1. Общие положения**

1.1. К занятиям в тренажерном и фитнес залах допускаются занимающиеся физические лица, ознакомленные с Правилами посещения и поведения в Теннисном центре «Лидер» (далее – теннисный центр), прошедшие инструктаж по технике безопасности и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

1.2. При проведении занятий необходимо соблюдать Правила посещения и поведения в теннисном центре, расписание занятий, установленные режимы тренировок и отдыха, правила личной гигиены.

1.3. «Потребитель» – совершеннолетнее или несовершеннолетнее физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга.

1.4. Потребители должны соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности для общественных мест и ​​общепринятые правила поведения.

1.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение настоящих правил, правил посещения и поведения в теннисном центре, а также иных правил и инструкций предусмотренных, заключенным договором оферты.

**2. Основные правила поведения и требования безопасности во время занятий**

1. Перед началом занятий рекомендуется пройти медицинское обследование. Клиент должен помнить, что он несет личную ответственность за свое здоровье.
2. Приступать к занятиям можно только после ознакомления с настоящей инструкцией по технике безопасности.
3. Клиент должен тренироваться только в спортивной форме и обуви (кроссовки), поскольку большинство травм голеностопного сустава возникают при тренировке не в спортивной обуви.
4. Запрещается заниматься с голым торсом.
5. Клиент обязан соблюдать личную гигиену, в том числе стелить полотенце, чтобы не оставлять на поверхностях тренажеров следы пота.
6. Рекомендуется каждую тренировку начинать с разминки, поскольку общая разминка в начале тренировки плавно подготавливает организм к последующей работе.
7. Выполнение базовых упражнений (например, жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера либо инструктора.
8. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
9. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
10. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
11. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
12. Разбирая стоящую на стойках штангу, необходимо снимать диски попеременно (один диск с одной стороны, затем один диск с другой).
13. Запрещается работа на неисправных тренажерах! В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом администратору теннисного центра.
14. Следует соблюдать чистоту и порядок в залах.
15. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
16. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании.
17. Необходимо быть внимательным к сигналам, подаваемыми звуковыми оповещателями, выполнять требования предупредительных плакатов, надписей, знаков, световых сигналов;
18. При чрезвычайной ситуации следует строго выполнять все требования сотрудников теннисного центра;
19. Запрещается употребление спиртных напитков, применение наркотических и токсических средств, а также нахождение на территории теннисного центра в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
20. Запрещается курить в помещениях и прилегающей территории теннисного центра;
21. Запрещается применять открытый огонь.
22. Прием пищи непосредственно в зале занятий спортом запрещается.

**3. Основные требования по предупреждению электротравматизма**

3.1. Каждый клиент теннисного центра должен знать, что электрический ток представляет собой скрытый вид опасности. При прикосновении к токоведущим частям оборудования или оголенным проводам, находящимся под напряжением, человек может получить электротравму (частичное поражение организма) или электрический удар (поражение организма в целом при параличе дыхания или сердца, или того и другого одновременно при параличе нервной системы, мышц грудной клетки и желудочков сердца).

3.2. Во избежание поражения электрическим током необходимо соблюдать следующие правила:

- не прикасаться к арматуре общего освещения, электрическим проводам, к неизолированным и не ограждённым токоведущим частям электрических устройств, аппаратов и приборов (розеток, патронов, переключателей, рубильников, предохранителей и др.);

- в случае обнаружения нарушения изоляции электропроводок, открытых токоведущих частей электрооборудования или нарушения заземления оборудования немедленно сообщить об этом сотруднику теннисного центра;

- не наступать на переносные электрические провода, лежащие на полу.

- не снимать ограждения и защитные кожухи с токоведущих частей оборудования, аппаратов и приборов, не открывать двери электрораспределительных шкафов (щитов), не класть в них никаких предметов;

- не производить самому ремонт электрооборудования, аппаратов, спортивных приборов, светильников, замену электроламп и электрозащиты (плавких предохранителей).

**4. Требования безопасности в аварийных ситуациях**

4.1. При плохом самочувствии прекратить занятия и сообщить об этом сотруднику теннисного центра.

4.2. При получении травмы немедленно сообщить об этом сотруднику теннисного центра, при необходимости, сообщить о случившемся в станцию скорой помощи.

4.3. При возникновении неисправности спортивного оборудования и инвентаря, прекратить занятия и сообщить об этом сотруднику теннисного центра. Занятия продолжить только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования и инвентаря.

4.4. Противопожарная защита теннисного центра обеспечивается: применением средств пожаротушения, автоматических установок пожарной сигнализации и пожаротушения, организацией своевременной эвакуации людей и т.д.

Запрещается загромождать и закрывать проезды и проходы к пожарному инвентарю, оборудованию и пожарному крану, а также бросать на пол и оставлять неубранными в зале занятий бумагу, промасленные тряпки и др.;

При возникновении пожара немедленно прекратить занятия, при этом четко выполнять распоряжения тренера и администрации теннисного центра.

При обнаружении пожара или загорания необходимо прекратить тренировку, сообщить сотруднику теннисного центра и, при необходимости вызвать пожарную охрану по телефону «01»; «101»; «112», при возможности принять меры к тушению пожара при помощи имеющихся противопожарных средств.

***Приложение № 6***

***к Договору публичной оферты***

***на оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг***

**Правила действия абонемента Теннисного центра «ЛИДЕР»**

**1. «Абонемент»** - приобретенное Заказчиком в Теннисном центре «Лидер» (далее – теннисный центр) за плату право пользования Потребителем физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

Абонемент оформляется в форме создания учетной записи в программе Теннисного центра.

Минимальный срок действия Абонемента – 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты, при условии оплаты не менее одного занятия в неделю.

Абонемент устанавливается на месяц, шесть месяцев и год из расчета 4 (четыре) или 8 (восемь) занятий в месяц.

Пропущенные занятия по абонементу не переносятся на другие дни, а также не компенсируются в денежной форме, за исключением болезни или невозможности посещать занятия по состоянию здоровья, что подтверждается соответствующей справкой медицинского учреждения.

В случае невозможности исполнения услуг по вине Заказчика/Потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

При пропуске Потребителем занятий по абонементу, по состоянию здоровья и при условии предоставления соответствующей медицинской справки, Заказчик может посетить занятия в других группах или перенести занятия на другое время или на другой день в течение календарного месяца, следующего за месяцем в котором по состоянию здоровья были пропущены Заказчиком занятия.

Перенос занятий осуществляется по согласованию с Исполнителем (по предварительной записи у Администратора) в рамках следующего календарного месяца только при наличии свободных мест в других группах или свободных кортов. Перенос уже действующего переноса не осуществляется.

При переносе занятий с более высоким тарифом, Заказчик производит доплату.

При переходе на более низкий тариф разница в стоимости не возвращается.

**2. «Заморозка Абонемента»** - временное приостановление периода действия Абонемента по инициативе Заказчика.

Заморозка абонемента допускается один раз в течение действия абонемента.

Заморозка абонемента допускается только по письменному заявлению Заказчика, которое должно быть передано Исполнителю не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты приостановления срока действия абонемента.

Услуга Заморозка абонемента возможна только для абонементов сроком 6 (шесть) месяцев и сроком 1 (один) год.

Заморозка абонемента на шесть месяцев составляет не более 14 календарных дней, заморозка абонемента на год составляет не более 30 календарных дней.

В течение срока действия Заморозки абонемента Потребитель не вправе пользоваться услугами теннисного центра.

***При возникновении ситуаций, не предусмотренных данными Правилами, просим обращаться за разъяснениями к Администрации теннисного центра.***