

ПРАВИЛА посещения и поведения в Теннисном центре «Лидер»

Настоящие правила посещения и поведения в Теннисном центре «Лидер» (далее – Теннисный центр) обязательны к соблюдению всеми пользователями теннисного центра.

Основные понятия:

«Исполнитель» – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Гарантия», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации и оказывающие физкультурно-оздоровительные, физкультурно-спортивные услуги, услуги организации игр на теннисном корте, услуги по организации спортивных мероприятий и иные услуги на территории теннисного центра.

«Клиент» – совершеннолетнее или несовершеннолетнее физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга.

«Заказчик» - в полном объеме дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг и действующий в своих интересах и/или в интересах Потребителя.

«Услуга» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Потребителя/Заказчика в физкультурно-оздоровительных, физкультурно-спортивных услугах, услугах по организации игр на теннисных кортах, услугах по организации спортивных мероприятий и иных дополнительных услугах Исполнителя.

«Карта клиента» - пластиковая номерная карта, которая предоставляется заказчику на время абонемента, подлежит возврату администраторам Теннисного центра. Является собственностью Теннисного центра и не передается третьим лицам. При утере/порче карты клиента повторная выдача осуществляется на платной основе, стоимость карты клиента составляет 350 руб.

«Игровой час» - время нахождения на теннисном корте, которое составляет 55 минут. Разминка и сбор мячей с корта входит в игровой час.

«Игровое время»- фактическое время на теннисном корте, предоставляемое по предварительной оплате, которое включает в себя игровой час и дополнительное время.

«Дополнительное время» - предоставляется к игровому часу и составляет 30 минут.

«Абонемент», «Подарочный сертификат» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

Пропущенные без уважительной причины занятия по абонементу не переносятся на другие дни, а также не компенсируются в денежной форме.

При пропуске по абонементу занятий Потребителем по уважительным причинам (болезнь) и при условии предоставления соответствующей медицинской справки Заказчик может посетить занятия в других группах или перенести занятия на другое время или на другой день, но не более 2 (Двух) занятий в течение оплаченного календарного месяца.

Перенос занятий осуществляется по согласованию с Исполнителем в рамках одного оплаченного календарного месяца и только при наличии свободных мест в других группах или свободных кортов. Перенос уже действующего переноса не осуществляется.

«Заморозка Абонемента» - временное приостановление периода действия Абонемента по инициативе Заказчика, заморозка абонемента допускается по письменному заявлению Заказчика один раз в год на срок не более 30 календарных дней.

Время работы Теннисного центра установлено с 8-00 до 23-00, вход в центр до 22-00.

На теннисных кортах в залах комфортная температура воздуха в холодный период года принимается 18°C.

Вход в здание теннисного центра разрешается только в бахилах.

Проход на теннисные корты осуществляется только после оплаты абонемента, разового занятия, платы за услуги организации игр на теннисных кортах через администратора спортивных зон по пропуску, спискам групп, предъявлению чека/платежного поручения с отметкой банка об оплате, по паспорту или названию организации, посещающей теннисные корты.

Клиенты/Заказчики обязаны:

- до выхода на теннисный корт переобуться в сменную спортивную одежду и обувь (кроссовки с надписью на подошве «non marking» или кроссовки с белой подошвой). Недопустимо выходить на теннисный корт в уличной обуви и обуви, в которой клиент играл на открытых кортах с естественным покрытием, без предварительной обработки;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию, инвентарю теннисных кортов и/или теннисного центра в целом;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и посетителям, обслуживающему персоналу;
- подчиняться указаниям и требованиям администраторов и сотрудников охраны теннисного центра;
- соблюдать тишину на теннисных кортах и во всех помещениях теннисного центра;
- при нахождении на теннисном корте не мешать другим игрокам и не пользоваться мобильными телефонами;
- соблюдать чистоту и порядок на теннисном корте и во всех помещениях теннисного центра;
- возвращать ключ от шкафчика раздевалки администратору перед уходом;
- предпринимать меры для обеспечения сохранности личных вещей;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные, заключенными договорами.
- в случае причинения ущерба имуществу или оборудованию теннисного центра компенсировать ущерб в следующем размере:
 - при умышленном ударе теннисной ракеткой по покрытию корта, стенкам купола - 1000 руб.;

- при порче прокатного оборудования – в размере стоимости прокатного оборудования без учета амортизации;
- потеря ключа от персонального шкафчика - 300 руб.;
- потеря браслета - 300 руб.
- в случае порчи иного имущества или оборудования – размер компенсации определяется администрацией теннисного центра, не превышающей стоимость поврежденного имущества или оборудования.
- оплатить штраф в следующих случаях:
 - при выходе на корт в обуви, оставляющей следы на покрытии, — 1 000 руб.;
 - выход в грязной обуви на теннисный корт — 1 000 руб.;

Клиентам/Заказчикам и посетителям Теннисного центра запрещается:

- находиться на теннисных кортах всем посторонним лицам и лицам, не играющим в данный момент;
- принимать пищу или находиться с продуктами питания, а также жевательной резинкой в местах, предназначенных для тренировок;
- проходить на теннисный корт в непредназначенной для игр обуви, в верхней одежде и с обнаженным торсом;
- использовать на занятиях жидкость в стеклянной таре;
- наносить удары по покрытию теннисных кортов и оборудованию теннисного центра ракеткой или иными предметами, способными вызвать повреждения;
- выходить на теннисные корты раньше оплаченного времени и находится на теннисном корте дольше оплаченного времени. Если время нахождения на теннисном корте превышает оплаченное время, то клиент должен оплатить дополнительное время минут следующего часа. Клиент может продлить время пребывания на теннисном корте, известив об этом администратора и оплатив последующее время, при условии свободного теннисного корта;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, курить, употреблять спиртные напитки. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, сотрудники теннисного центра вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения теннисных кортов и вывода за пределы теннисного центра. В этом случае обеспечительный платеж не возвращается, а удерживается в качестве штрафа;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, пачкающие предметы;
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, стойка информации, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- производить видео - и фотосъемку без разрешения администрации теннисного центра;
- распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией теннисного центра;
- без письменного разрешения администрации теннисного центра вести на территории центра какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц.

Исполнитель не несет ответственность:

- за вред, связанный с любым ухудшением здоровья, включая травмы, возникшие в процессе посещения теннисного центра, при надлежащем оказании услуг со стороны Исполнителя;
- за обстоятельства, находящиеся вне его компетенции: решения государственных органов, аварийные ситуации, ремонтно-профилактические работы;
- за вред, причиненный имуществу противоправными действиями третьих лиц, и/или действиями самого Заказчика/Потребителя, посетителя теннисного центра;
- за сохранность содержимого в раздевалке при потере ключа или оставлении ключа без присмотра;
- за забытые/оставленные вещи.

Лица, нарушившие настоящие Правила, лишаются права посещения теннисного центра без последующей компенсации. Внесенные к моменту нарушения настоящих Правил денежные средства, являющиеся обеспечительным платежом, не возвращаются, а удерживаются в качестве штрафа.

Администрация Теннисного центра вправе отказать в посещении лицам, нарушающим данные правила, без объяснения причин отказа и без предоставления возможности отыграть неиспользованное время.